

Service-Infos und AGB

Kontakt:

Telefon: 09874.6899.400 (Mo.-Fr. 9.00-12.00 Uhr)

Telefax: 09874.6887.002

E-Mail: info (at) kinderlampen.info

Versandkosten:

Deutschland (per DPD und DHL): 4,90 EUR je Bestellung

Deutschland Nachnahme (per DPD): 4,90 EUR+5,50 EUR je Bestellung

Deutschland Spedition: 55 EUR je Bestellung

Ausland: 15 EUR je Bestellung

Lieferung:

Normalerweise liefern wir alle Leuchten ohne Leuchtmittel, damit Sie das Leuchtmittel Ihrer Wahl verwenden können. Einige Hersteller liefern ihre Leuchten incl. Leuchtmittel. Daher haben wir beim Artikel angegeben, ob eines dabei ist. Aufgrund gesetzlicher Änderungen sind jedoch nicht mehr alle Leuchtmittel erhältlich. Wir liefern dann in entsprechend schwächerer Wattage.

Deutschland:

Die Lieferung erfolgt mit Paketdienst DPD oder DHL. Je nach Vorrat sind die meisten Artikel sofort versandfertig

– Lieferzeiten können Sie beim jeweiligen Artikel ersehen.

Ausland:

Hier dauert die Lieferung i.d.R. etwas länger, bitte rechnen Sie mit ca. 5-10 Werktagen. Ins Ausland verschicken wir nur Ware, die per Standardpaket und Paketdienst versandt werden kann, die Versandkosten betragen 15 EUR je Bestellung. Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an. In die Schweiz liefern wir ohne deutsche MwSt., dafür müssen Sie beim Postboten die schweizer Einfuhrumsatzsteuer bezahlen, diese beträgt 7,6% vom Rechnungswert.

Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter

Steuern Europa

sowie speziell für die Schweiz unter

Steuern Schweiz

Zahlungsarten:

Kreditkarte (VISA, MasterCard, AMEX), PayPal, Vorkasse, Nachnahme,

sofortüberweisung

(TÜV geprüft)

Unsere Bankverbindung:

Commerzbank Nürnberg: 760 400 61, Konto: 518 286 000

IBAN: DE51 7604 0061 0518 2860 00, BIC: COBADEFFXXX

Der Bankeinzug erfolgt, wenn die Ware unser Lager verläßt. Ihr Kreditkartenkonto wird bei Bestellung belastet.

Widerruf / Rücksendung:

Hier finden Sie Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons "in Einkaufswagen legen" in den Warenkorb legen.

Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons zur Kasse unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons Löschen wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button zur Kasse. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind fett markiert gekennzeichnet. Eine Registrierung ist möglich, aber nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button weiter zur Bestellseite (Bestellung abschließen), auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können.

Durch Anklicken des Buttons Bestellung abschließen schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abrechnen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu.

Verkäufer

Der Kaufvertrag kommt zustande mit kinderlampen.info, Inhaber: Joachim Fuoß, Windsbacher Straße 53, 91564

Neuendettelsau. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer 09874.6899.400 sowie per E-Mail unter info@kinderlampen.info

Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Speicherung Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Falls Sie sich registrieren, sind Ihre Bestelldaten über den Zugang "Mein Konto" auch nachträglich noch zugänglich.